

Alla Sig.ra Sindaco di Roma Capitale  
Al Responsabile Area Tributi (varia a seconda del municipio)  
Al Dipartimento Tutelare Ambientale del Campidoglio  
All'Organismo di Controllo/ Commissione Tecnica di Controllo ex art 18 del Contratto di servizio (nominato dal Dipartimento di tutela ambientale ex art. 17 comma 3 del contratto)  
Al Comando di Polizia Municipale di Roma Capitale  
All'AMA S.p.A. (Per indirizzo o fax vai a <http://www.amaroma.it/comunica-con-ama/73-tariffa-rifiuti.html>)  
All'Asl e Autorità sanitarie regionali e nazionali preposte al controllo  
Alla Procura della Corte dei Conti  
All'Autorità Nazionale Anticorruzione  
Al Presidente della Regione Lazio  
Al Ministero dell'Ambiente del territorio e del Mare

OGGETTO: Rifiuti Roma Capitale - Istanza di **rimborso** quota parte Ta.Ri. già versata ed **Annullamento parziale in autotutela/rettifica per riduzione tariffaria dell'80%** delle quote da versare con contestuale **DIFFIDA** ad assicurare il regolare svolgimento del servizio di gestione, raccolta, trasporto e smaltimento e **segnalazione** alle Autorità Competenti per la messa in atto dei necessari controlli e attività sostitutive per il ripristino del servizio

Il/La sottoscritta/o .....C.F. ....residente a .....in via  
.....Telefono ..... cellulare .....Email .....pec.....

#### VISTA

- La Legge 27 dicembre 2013, n. 147;
- La disciplina della tassa sui rifiuti (Ta.Ri.) di cui al Regolamento di Roma Capitale n. 33/2018 s.m.i.;
- Il contratto di servizio Anni 2019/2021 Roma Capitale e AMA S.p.A ed i relativi allegati approvato con deliberazione n. 106 del 31 maggio 2019 (<https://www.comune.roma.it/web/it/scheda-servizi.page?contentId=INF365793>)
- La comunicazione della Regione Lazio del 26 giugno 2019;
- La nota dell'ordine dei medici di Roma del 1.7.2019;
- L'ordinanza della Regione Lazio del 5 luglio 2019 [https://www.comune.roma.it/web-resources/cms/documents/Ord\\_Pres\\_Reg\\_Lazio\\_Z00001\\_2019.pdf](https://www.comune.roma.it/web-resources/cms/documents/Ord_Pres_Reg_Lazio_Z00001_2019.pdf)
- La proroga di settembre 2019 dell'ordinanza suddetta [https://www.regione.lazio.it/rl\\_main/?vw=newsDettaglio&id=5090](https://www.regione.lazio.it/rl_main/?vw=newsDettaglio&id=5090)
- La modulistica predisposta da AMA S.p.A. e Roma Capitale

#### PREMESSO CHE

Nel territorio di.....(inserire per esempio il Municipio ecc.....) ed in particolare nella zona di propria residenza sita in .....Via.....il servizio di raccolta dei rifiuti è svolto in grave violazione delle prescrizioni del Regolamento del servizio di nettezza urbana, del Contratto di Servizio e della normativa vigente in materia, relative sia alla capacità dei contenitori sia alla frequenza della raccolta, pulizia, spazzamento e lavaggio.

In particolare, il perdurante ed ingiustificato mancato e/o insufficiente/carente svolgimento del servizio da parte di AMA S.p.A. ha generato un'ammasso continuo di rifiuti non solo all'interno, ma anche nelle prossimità dei cassonetti dei rifiuti, ivi compresa sporcizia sui marciapiedi e le strade, che ha determinato una situazione riconosciuta dall'Autorità all'uopo preposta di danno o pericolo di danno alle persone o all'ambiente (cfr rilievi fotografici e documenti allegati);

#### CONSIDERATO CHE

- Tale situazione di emergenza rifiuti è stata attenzionata dal Presidente della Regione Lazio il quale - per far fronte all'eccezionale discostamento dalle prescrizioni vigenti in materia ed al fine di tutelare la salute pubblica e l'ambiente - si vedeva costretto, stante l'inerzia di Roma Capitale, ad esercitare il proprio

potere sostitutivo emettendo un'apposita ordinanza contingibile ed urgente la n. Z00001 del 5 luglio 2019 (allegata alla presente istanza) nella quale si dà atto *“della perdurante criticità nella raccolta dei rifiuti urbani presso il territorio della città di Roma, che ha registrato nel corso dei mesi di maggio e di giugno una progressiva diminuzione della capacità di raccolta dei rifiuti urbani e, corrispondentemente, il progressivo diffondersi di fenomeni di ammasso di rifiuti nella prossimità dei cassonetti di raccolta, tale da generare diffuso disagio nella popolazione...”*;

- La suddetta ordinanza regionale veniva prorogata in data 30.9.2019 “per assicurare il ripristino della raccolta dei rifiuti di Roma Capitale” cfr comunicato Regione Lazio ([https://www.regione.lazio.it/rl\\_main/?vw=newsDettaglio&id=5090](https://www.regione.lazio.it/rl_main/?vw=newsDettaglio&id=5090));
- Anche l'ordine dei medici di Roma in data 1 luglio 2019 non mancava di segnalare, tra l'altro, che *“Le montagne di rifiuti abbandonate in modo incontrollato, specie fuori dai cassonetti che macerano sotto il sole di questi giorni, con le alte temperature costituiscono un serio rischio per la salute legato alla proliferazione di germi e parassiti con la possibilità di diffusione di malattie infettive attraverso contatto diretto o indiretto tramite gli insetti e soprattutto entrando in contatto con gli escrementi di uccelli e roditori”*;
- La nota del 26.6.2019 inoltrata dalla Regione Lazio alle Asl sui possibili effetti sulla salute pubblica della presenza di rifiuti nelle strade (cfr [https://www.regione.lazio.it/rl\\_main/?vw=newsDettaglio&id=4970](https://www.regione.lazio.it/rl_main/?vw=newsDettaglio&id=4970) di Roma). (Si veda anche dichiarazione dell'Assessorato alla Sanità *“In relazione al protrarsi della mancata raccolta dei rifiuti solidi urbani nella città di Roma e contemporaneamente alla situazione di ondate di calore che hanno raggiunto la soglia di bollino rosso sono stati oggi allertati tutti i direttori dei Servizi di igiene e sanità pubblica (Sisp) delle Asl della capitale in merito ai possibili effetti sulla salute pubblica derivanti dalle esposizioni legate all'accumulo di rifiuti solidi urbani - comunica in una nota l'Assessorato alla Sanità e l'Integrazione Sociosanitaria della Regione - invitandoli a verificare la corretta rimozione dei rifiuti in particolar modo nelle vicinanze di strutture sanitarie o sociosanitarie, nidi e scuole materne e spazi pubblici adibiti ad attività collettive come i mercati rionali con l'obbligo di segnalare eventuali fenomeni di combustione o autocombustione dei rifiuti”*, su [https://roma.repubblica.it/cronaca/2019/06/26/news/rifiuti\\_la\\_regione\\_allerta\\_le\\_asl\\_a\\_roma\\_possibili\\_effetti\\_sulla\\_salute\\_pubblica\\_-229711763/](https://roma.repubblica.it/cronaca/2019/06/26/news/rifiuti_la_regione_allerta_le_asl_a_roma_possibili_effetti_sulla_salute_pubblica_-229711763/));
- La stampa ha reiteratamente attenzionato tale situazione e da ultimo in data 31 ottobre 2019 sono stati diffusi i dati del Rapporto dell'Agenzia di Controllo sulla qualità dei servizi pubblici di Roma Capitale *“I dati sono allarmanti: il 34% delle strade sono invase dai cattivi odori, il 48% dei bidoni risultano pieni di rifiuti anche per intere settimane (a gennaio erano il 16%)”* ([https://www.tgcom24.mediaset.it/cronaca/lazio/rifiuti-roma-rapporto-shock-su-ama-miasmi-da-un-cassonetto-su-due-il-34-delle-strade-infestate-dai-cattivi-odori\\_10547118-201902a.shtml](https://www.tgcom24.mediaset.it/cronaca/lazio/rifiuti-roma-rapporto-shock-su-ama-miasmi-da-un-cassonetto-su-due-il-34-delle-strade-infestate-dai-cattivi-odori_10547118-201902a.shtml))

#### VALUTATO CHE

- L'art. 2 del Contratto di Servizio ([https://www.comune.roma.it/web-resources/cms/documents/CdS\\_AMA\\_2019\\_2021\\_All\\_00\\_Articolato.pdf](https://www.comune.roma.it/web-resources/cms/documents/CdS_AMA_2019_2021_All_00_Articolato.pdf)) rubricato “Servizi coperti da TaRi” stabilisce espressamente che *“La TaRi copre i servizi ordinari inerenti la gestione dei rifiuti urbani e assimilati e i servizi di igiene urbana connessi alla gestione dei rifiuti urbani, di seguito riportati: a) Pulizia, spazzamento e lavaggio b) Raccolta rifiuti urbani c) Chiusura del ciclo dei rifiuti urbani d) Informazione, comunicazione e presidio del territorio L'ambito territoriale, l'organizzazione e le caratteristiche prestazionali di tali servizi sono dettagliati nell'Allegato 1) “Schede tecniche dei servizi resi”* ([https://www.comune.roma.it/web-resources/cms/documents/CdS\\_AMA\\_2019\\_2021\\_All\\_1\\_A\\_PSL\\_DEF\\_rev\\_04.06.19\\_.pdf](https://www.comune.roma.it/web-resources/cms/documents/CdS_AMA_2019_2021_All_1_A_PSL_DEF_rev_04.06.19_.pdf));
- Il combinato disposto degli artt. 15 e 22 del Regolamento recante la disciplina della tassa sui rifiuti (TARI) di cui al Regolamento di Roma Capitale n. 33/2018 s.m.i. che consente di ottenere rispettivamente la riduzione in misura dell'80% della Ta.Ri. in caso di interruzione o mancato svolgimento del servizio e di chiedere il rimborso delle somme versate e non dovute;
- La legge di stabilità 2014 (legge n. 147/2013) che ha codificato per la fattispecie di cui alla presente istanza il diritto del cittadino a pagare solo il 20% della tariffa sui rifiuti;
- la giurisprudenza consolidata della Suprema Corte di Cassazione e di merito in *subiecta materia* sancisce la necessità che in tali fattispecie venga ripristinato l'equilibrio tra l'ammontare del dovuto stabilito in via predeterminata dal disposto normativo e la quota impositiva proporzionale rapportata ai costi del servizio e, quindi, riconosce al cittadino il diritto alla riduzione tariffaria in presenza di una situazione di emergenza rifiuti.

## RILEVATO CHE

- In virtù di quanto esposto in premessa il sottoscritto/a ha diritto al rimborso di quota parte di quanto già versato per il semestre precedente poiché non dovuto in considerazione del provato suddetto disservizio;
- Stante il perdurare della situazione di emergenza rifiuti (cfr rilievi fotografici e provvedimento di proroga del Presidente della Regione Lazio) il sottoscritto ha altresì diritto allo sgravio e/o annullamento parziale in autotutela in misura dell'80% della TARI relativamente al bollettino del secondo semestre 2019 (se già notificato) ovvero alla medesima riduzione con emissione del bollettino con importo pari al 20% del dovuto e ciò fintantoché non venga ripristinato il regolare svolgimento del servizio di raccolta e gestione dei rifiuti;

## TUTTO CIÒ VISTO, PREMESSO, CONSIDERATO, VALUTATO E RILEVATO

Il sottoscritto come sopra in atti generalizzato

### CHIEDE ad AMA S.p.A. e Roma Capitale

1. **Il rimborso** della quota parte della tariffa già versata come da allegato modulo debitamente compilato in tutte le sue parti, sottoscritto e completo degli allegati richiesti, nella consapevolezza che solo per tale istanza di rimborso il termine concesso all'Amministrazione di Roma Capitale;
2. La **riduzione** nella misura dell'80% della bolletta del secondo semestre 2019 non ancora notificata ovvero se già notificata e non ancora pervenuta o pervenuta e non pagata lo sgravio/annullamento in autotutela dell'80% dell'importo ivi indicato nei termini *ex lege* con avvertimento che in caso di diniego o illegittimo silenzio si provvederà con solerzia in tutte le competenti sedi giudiziarie.

### INVITA E DIFFIDA

- Il **Sindaco pro tempore** - accertato *per tabulas* in virtù della documentazione allegata alla presente istanza il grave inadempimento contrattuale di AMA S.p.A. nello svolgimento del servizio di raccolta e gestione sul territorio di .....e, in particolare, nella zona .....compresa tra ..... e ..... - ad intraprendere, in virtù degli impegni contrattualmente assunti, le conseguenti azioni per assicurare il regolare svolgimento del servizio, finanche mediante la puntuale verifica delle attività poste in essere dall'Organismo di Controllo previsto all'art. 18 del Contratto di Servizio e dal Dipartimento di Tutela Ambientale circa gli accertamenti effettuati sulle regolarità delle prestazioni erogate da Ama sia ai fini della liquidazione dei pagamenti che dell'applicazione delle relative sanzioni e penali dandone solerte comunicazione al sottoscritto;
- **AMA S.p.A.** a svolgere conformemente alle prescrizioni normative e contrattuali il servizio di raccolta, gestione e smaltimento dei rifiuti ivi comprese i Servizi coperti da TaRi quali la pulizia, lo spiazzamento ecc.....

### SEGNALA ALTRESÌ:

- Alla **Procura della Corte dei Conti** affinché, preso atto della situazione di emergenza rifiuti sopra rappresentata, verifichi la sussistenza di eventuali profili di **danno erariale** emergenti dal Contratto di servizio tra Roma Capitale ed AMA S.p.A. ([https://www.amaroma.it/public/files/contratto-di-servizio-2019-gr/0001-All-00\\_Articolato\\_DEF-05-06-19-.pdf](https://www.amaroma.it/public/files/contratto-di-servizio-2019-gr/0001-All-00_Articolato_DEF-05-06-19-.pdf)) approvato, con deliberazione n. 106 del 31 maggio 2019, per la gestione dei rifiuti urbani e i servizi di igiene urbana, con validità dal 1° giugno 2019 al 31 maggio 2022 anche con riferimento alla eventuale applicazione di sanzioni e penali per disservizi previste all'art. 20 e ss del Contratto nonché profili di **danno ambientale** addebitabile all'Ama e al dipartimento all' Ambiente del Campidoglio. Si segnala altresì che ai sensi e per gli effetti dell'art. 11 comma 3 del Contratto di servizio in materia di Ta.Ri., per la liquidazione dei corrispettivi da parte del Dipartimento di Tutela Ambientale "*la fattura di conguaglio trimestrale (trimestre solare) potrà essere presentata dopo la verifica da parte del Dipartimento Tutela Ambientale delle prestazioni erogate sulla base di una rendicontazione mensile presentata dall'Azienda, così come specificato all'art. 19 punto f. La fattura di conguaglio trimestrale terrà conto delle eventuali trattenute da applicare nel periodo di riferimento e dovrà essere liquidata con analoga tempistica; tale verifica dovrà essere effettuata dall'Amministrazione, con il supporto dell'Organismo di Controllo di cui all'art. 18, entro i 20 giorni successivi alla presentazione della rendicontazione mensile relativa all'ultimo mese del trimestre di riferimento*".
- All'**Autorità Nazionale Anticorruzione** affinché, nell'esercizio dell'attività di vigilanza sui contratti pubblici e servizi pubblici locali, proceda nelle verifiche afferenti i gravi inadempimenti sia contrattuali che delle prescrizioni vigenti in materia finanche in ordine all'ingiustificata inerzia di Roma Capitale che

dava luogo all'attivazione da parte del Presidente della Regione Lazio del potere sostitutivo mediante il ricorso ad ordinanze contingibili ed urgenti per far fronte alla conclamata emergenza rifiuti.

- All'Asl, azienda sanitaria territorialmente competente, tale situazione di emergenza al fine di effettuare i controlli sui luoghi e accertare l'assenza di igiene e/o la presenza di ratti o altri animali.

Si allegano:

1. modello 610/02 debitamente compilato e sottoscritto  
([https://www.amaroma.it/public/files/moduli-tari/2019/MOD-610\\_02\\_Rimborso-o-compensazione-pubblicato.pdf](https://www.amaroma.it/public/files/moduli-tari/2019/MOD-610_02_Rimborso-o-compensazione-pubblicato.pdf))

2. Ordinanza Regione Lazio ([https://www.comune.roma.it/web-resources/cms/documents/Ord\\_Pres\\_Reg\\_Lazio\\_Z00001\\_2019.pdf](https://www.comune.roma.it/web-resources/cms/documents/Ord_Pres_Reg_Lazio_Z00001_2019.pdf))

3. Comunicato Regione Lazio proroga ordinanza  
([https://www.regione.lazio.it/rl\\_main/?vw=newsDettaglio&id=5090](https://www.regione.lazio.it/rl_main/?vw=newsDettaglio&id=5090))

4. Certificazione Asl sullo stato di pericolo per la salute pubblica (**ove in possesso**)

5. rilievi fotografici/filmati della zona d'interesse

6. filmato la7 su Emergenza rifiuti a Roma del 3.10.2019  
<https://www.la7.it/tagada/video/emergenza-rifiuti-a-roma-ecco-cosa-sta-succedendo-03-10-2019-285371>

7. Servizio delle Iene sul Trattamento rifiuti a Roma del 5.11.2019  
[https://www.iene.mediaset.it/video/rifiuti-roma-ama\\_576444.shtml](https://www.iene.mediaset.it/video/rifiuti-roma-ama_576444.shtml)

8. Rifiuti Roma, rapporto shock su Ama del 31.10.2019  
[https://www.tgcom24.mediaset.it/cronaca/lazio/rifiuti-roma-rapporto-shock-su-ama-miasmi-da-un-cassonetto-su-due-il-34-delle-strade-infestate-dai-cattivi-odori\\_10547118-201902a.shtml](https://www.tgcom24.mediaset.it/cronaca/lazio/rifiuti-roma-rapporto-shock-su-ama-miasmi-da-un-cassonetto-su-due-il-34-delle-strade-infestate-dai-cattivi-odori_10547118-201902a.shtml)

9. XII Indagine sulla qualità della vita e dei servizi pubblici locali a Roma dell'Agenzia di Roma Capitale per il Controllo e la qualità dei servizi pubblici locali, settembre 2019 in particolare cfr pagg. 19 e 24 [http://www.agenzia.roma.it/documenti/news/209\\_allegato2.pdf](http://www.agenzia.roma.it/documenti/news/209_allegato2.pdf)

10. Rifiuti, rapporto choc su Ama. «Miasmi da 1 cassonetto su 2» - Il Messaggero del 31.10.2019  
[https://www.ilmessaggero.it/pay/edicola/rifiuti\\_rapporto\\_ama\\_miasmi\\_cassonetti\\_oggi\\_ultime\\_notizie-4831373.html](https://www.ilmessaggero.it/pay/edicola/rifiuti_rapporto_ama_miasmi_cassonetti_oggi_ultime_notizie-4831373.html)

11. Notizia pubblicata sul sito del Ministero dell'Ambiente del 5.11.2019 Rifiuti: I Carabinieri del NOE di Roma denunciano i dirigenti di AMA SPA per stoccaggio illecito a seguito dei disservizi nella raccolta dello scorso giugno, <https://www.minambiente.it/notizie/rifiuti-i-carabinieri-del-noe-di-roma-denunciano-i-dirigenti-di-ama-spa-stoccaggio-illecito>

12. Roma, Grancio (Misto): Noe conferma raccolta rifiuti fuori regole "a rischio la salute dei cittadini" del 5.11.2019, su [http://www.askanews.it/cronaca/2019/11/05/roma-grancio-misto-noe-conferma-raccolta-rifiuti-fuori-regole-pn\\_20191105\\_00178/](http://www.askanews.it/cronaca/2019/11/05/roma-grancio-misto-noe-conferma-raccolta-rifiuti-fuori-regole-pn_20191105_00178/)

13. Perizie di parte (ove esistenti)

14. Filmati della zona (ove esistenti)

Il sottoscritto acconsente ai sensi e per gli effetti del D. L.gs. n. 196/2003 e s.m.i., con la sottoscrizione della presente istanza, al trattamento dei dati personali secondo le modalità e nei limiti per i quali la presente istanza viene presentata.

Letto, confermato e sottoscritto

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_