

Guida alla bolletta gas

Segui il nostro semplice percorso che ti aiuterà a leggere e comprendere la tua bolletta energetica
 Per altri approfondimenti consulta il Glossario Online e la Guida Interattiva su www.a2aenergia.eu

AEN 01 042012 2 1000000008 24

Intestazione

In questa prima parte sono indicati:

- **Mercato Libero o Servizio di Tutela** a seconda del contratto che hai sottoscritto;
- **tutti gli indirizzi e i numeri di telefono** che possono essere utili per avere informazioni sulla tua fornitura e per usufruire di servizi, come quello di **Pronto Intervento Gas**.

Importo da pagare

In questa fascia centrale è indicato

il consumo fatturato, il periodo di riferimento, l'importo da pagare con la sua scadenza e la situazione dei tuoi pagamenti: troverai proprio qui il messaggio se risultano bollette precedenti non pagate.

Dati della fornitura

Qui sono riassunti gli aspetti tecnici della tua fornitura e l'offerta che hai sottoscritto. In particolare trovi il **codice PDR** (punto di riconsegna), che identifica la tua utenza e ci permette di gestire più velocemente le tue eventuali richieste di informazioni o assistenza.

Riepilogo dei corrispettivi

Qui sono elencate sinteticamente le voci che compongono la bolletta, suddivise tra i servizi di vendita e di rete, le imposte e i costi non legati direttamente al consumo di gas (ad esempio gli arrotondamenti), per arrivare all'importo complessivo della tua bolletta.

Estremi bolletta

Hai bisogno di chiarimenti sulla tua bolletta? Comunica questi dati all'operatore che potrà identificare la tua bolletta e risponderti rapidamente. Qui troverai indicato se la tua è una bolletta di acconto o di conguaglio.



SERVIZIO DI TUTELA

A2a Energia S.p.A. - Sede legale: Corso di Porta Vittoria 4 - 20122 Milano
 Capitale Sociale Euro 500.000.000,00
 Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro Imprese di Milano 1382470025 - R.E.A. Milano 1399451
 Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di A2A S.p.A.

ROSSI MARIO
 VIA ROMA 150
 20125 MILANO MI

SERVIZIO CLIENTI (Per pratiche e informazioni) 800 199 955 da rete fissa (lun - ven dalle 8,30 alle 17,00)
SALONE CLIENTI Via F. Sforza 12 - Milano (lun - ven dalle 8,30 alle 16,30)
WEB www.a2aenergia.eu
INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI A2a Energia Corso di Porta Vittoria 4 20122 Milano
PRONTO INTERVENTO GAS 02 5235 (24 ore su 24)

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE
 BOLLETTA n° 000000000001 del 13/10/2011
 FORNITURA N° 12345678

Per il periodo 02/07/2011 - 11/10/2011 le fatturiamo un consumo di **31,844285 Smc**.
IMPORTO DA PAGARE: € 46,00 ENTRO IL: **2 Novembre 2011**
 Come da lei richiesto l'importo sarà addebitato sul suo c/c presso BANCA POPOLARE DI MILANO alla data di scadenza. Le confermiamo che, alla data odierna, tutte le bollette precedenti risultano pagate.

DATI DELLA FORNITURA
 Intestatario del contratto: **ROSSI MARIO**
 Cod. fiscale, fiscale RSMRA80A01E250F
 Indirizzo di fornitura: **VIA ROMA 150 - 20125 MILANO MI**
 PDR (punto di riconsegna): **00000000000001**
 Codice punto di consegna: 34403700
 Tipologia di uso: Acqua calda sanitaria e/o uso cottura + riscaldamento
 • Tipologia di contratto:
 • Periodicità di fatturazione: Clienti domestici
 • Coefficiente di conversione (C): Tariffa AEEG
 • Potenza Calorifica Superiore (P): Trimestrale
 • Data di attivazione della fornitura: 28/09/2005

RIEPILOGO CORRISPETTIVI
 In questa bolletta le fatturiamo i seguenti importi:
 Totale servizi di vendita: 21,46 €
 Totale servizi di rete: 12,59 €
 Totale imposte: 5,57 €
 Oneri diversi dalla fornitura: 0,41 €
 IVA su imponibile di € 39,62: 5,97 €
TOTALE BOLLETTA: 46,00 €
 Nell'apposito quadro alle pagine successive troverà il dettaglio delle voci.

AUTACI A MIGLIORARE IL SERVIZIO: AGGIORNA I TUOI DATI
 Il Codice Fiscale e/o la Partita IVA riportati nella sezione "Dati della Fornitura" sono errati o non sono presenti? Hai cambiato i recapiti di contatto (telefono, cellulare, email)?
Chiama il numero verde 800.199.955 per aggiornare i tuoi dati.
 In questo modo ci aiuterai a fornirti un servizio migliore!

Questa guida è stata realizzata in collaborazione con le Associazioni dei Consumatori:



SERVIZIO DI TUTELA

LETTURE E CONSUMI - RELATIVI AL PDR 0000000000001

DAL	AL	DA	TIPO	CONSUMO	TIPO	Coeff	Consumo Fatturato
LETTURA	LETTURA	TIPO	CONSUMO	CONSUMO			
01.07.2011	11.10.2011	3017	Rilevata	31 mc	Standard	1,027235	31,844285 Smc

Totale consumo fatturato (in standard metri cubi): **31,844285 Smc**

Di seguito riportiamo l'informazione relativa ai consumi che ha effettuato in un anno aggiornata sulla base delle letture disponibili che coprono un periodo di 12 mesi o la miglior stima possibile.

CONSUMO ANNUO 607 Smc

- Progressivo Consumo Anno Solare: 334,878610 Smc

Dato da comunicare all'eventuale nuovo fornitore come previsto dalla circolare dell'agenzia delle dogane N° 37/D del 28/12/2007.

QUADRO DI DETTAGLIO

Di seguito può trovare il dettaglio degli importi fatturati:

TOTALE SERVIZI DI VENDITA	UNITA' DI MISURA	CORRISPETTIVI UNITARI	QUANTITA'	IMPORTO TOTALE
QUOTA FISSA				
Commercializzazione al dettaglio (parte fissa)				
dal 02.07.2011 al 30.09.2011	€/giorno	0,1008767123	91 giorni	9,18 €
dal 01.10.2011 al 11.10.2011	€/giorno	0,1008767123	11 giorni	1,11 €
QUOTA ENERGIA				
Commercializzazione al dettaglio (parte variabile)				
dal 02.07.2011 al 30.09.2011	€/Smc	0,0048000000	27,735345 Smc	0,13 €
dal 01.10.2011 al 11.10.2011	€/Smc	0,0048000000	4,108940 Smc	0,02 €
Materia prima gas				
dal 02.07.2011 al 30.09.2011	€/Smc	0,3416320000	27,735345 Smc	9,48 €
dal 01.10.2011 al 11.10.2011	€/Smc	0,3732880000	4,108940 Smc	1,53 €
Oneri Aggiuntivi di Vendita				
dal 02.07.2011 al 30.09.2011	€/Smc	0,0004140000	27,735345 Smc	0,01 €
TOTALE SERVIZI DI RETE				
QUOTA FISSA				
dal 02.07.2011 al 30.09.2011	€/giorno	0,0781095890	91 giorni	7,11 €
dal 01.10.2011 al 11.10.2011	€/giorno	0,0781095890	11 giorni	0,86 €
QUOTA VARIABILE				
dal 02.07.2011 al 30.09.2011	€/Smc	0,1447630000	27,735345 Smc	4,02 €
dal 01.10.2011 al 11.10.2011	€/Smc	0,1463160000	4,108940 Smc	0,60 €
TOTALE IMPOSTE				
IMPOSTA ERARIALE DI CONSUMO				
dal 02.07.2011 al 30.09.2011	€/Smc	0,1750000000	27,735345 Smc	4,85 €
dal 01.10.2011 al 11.10.2011	€/Smc	0,1750000000	4,108940 Smc	0,72 €

Letture e consumi

Qui trovi:

- i numeri letti sul tuo contatore dal Distributore ("lettura rilevata") o comunicati da te ("autolettura") ad una certa data;
- il consumo espresso in metri cubi (mc) per il periodo di fatturazione;
- l'indicazione se i tuoi consumi sono *rilevati*, cioè corrispondono ai consumi tra due letture effettivamente rilevate o autoletture, oppure sono *stimati* sulla base dei tuoi consumi abituali (quando non sono disponibili due letture rilevate o autoletture);
- il consumo fatturato, espresso in standard metri cubi (Smc), ottenuto moltiplicando i consumi espressi in metri cubi per il valore del *coefficiente C* della località in cui si trova la tua utenza;
- l'indicazione del tuo consumo annuo, espresso in standard metri cubi.

Cos'è il coefficiente C?

E' un coefficiente che converte il consumo di gas misurato dal contatore (espresso in metri cubi) nell'unità di misura utilizzata per la fatturazione, ovvero gli *standard metri cubi* (Smc).

Perché il consumo fatturato è in Standard metri cubi?

La temperatura e la pressione atmosferica influenzano il quantitativo di gas che viene misurato dai contatori.

Di conseguenza, in funzione delle condizioni climatiche e dell'altitudine della località in cui si trova l'utenza, uno stesso metro cubo di gas può risultare più o meno denso o rarefatto. Siccome la tariffa per la fornitura di gas è riferita a valori predefiniti di temperatura (15 °C) e pressione (1,01325 bar) definiti "condizioni standard", per fare in modo che tutti i clienti paghino lo stesso importo a parità di energia consumata è necessario applicare ai metri cubi misurati dal contatore questo coefficiente di conversione.

Il valore del coefficiente C è determinato per ciascuna località attraverso una formula definita dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas.

Facciamo un esempio: se il consumo misurato dal contatore è pari a 110 mc ed il valore del coefficiente C è 1,027235, allora i metri cubi standard fatturati saranno: 110 x 1,027235 = 112,99585 Smc.

Quadro di dettaglio

È il dettaglio dei corrispettivi fatturati suddivisi in:

- Servizi di Vendita:** sono i costi sostenuti per acquistare e commercializzare il gas fornito. A loro volta sono suddivisi in: *quota fissa*, da pagare indipendentemente dai consumi e *quota energia*, da pagare in relazione alla quantità di energia consumata;
- Servizi di Rete:** sono i costi sostenuti per trasportare il gas fino al tuo contatore. A loro volta sono suddivisi in: *quota fissa*, da pagare indipendentemente dai consumi e *quota variabile*, che dipende dalla quantità di gas trasportata sulla rete;
- Imposte:** in questa voce rientra l'imposta erariale di consumo (accisa);
- Oneri diversi dalla fornitura:** sono gli importi non legati direttamente alla fornitura di gas (ad esempio gli arrotondamenti, i costi per la posa o rimozione di un contatore, ecc.);
- IVA applicata sul costo totale:** è calcolata sulla somma di tutte le voci della bolletta su cui è applicabile, comprese le accise. Per gli "usi civili" (tra cui rientrano anche gli usi domestici) è pari al 10% per i primi 480 mc consumati e al 21% su tutti gli altri consumi e sulle quote fisse;
- Totale bolletta:** è la somma degli importi fatturati.

Ulteriori informazioni in bolletta

Qui sono indicate tutte le informazioni e comunicazioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas o di A2a Energia che possono esserti utili.

In particolare:

- i riferimenti normativi delle tariffe applicate;
- i canali e le modalità di pagamento a tua disposizione;
- l'indicazione di eventuali bollette non pagate;
- le modalità per comunicarci l'autolettura (se prevista per la tua utenza);
- la stima della lettura raggiunta dal tuo contatore per il periodo di competenza della bolletta.

SERVIZIO DI TUTELA

€ 39,62

TOTALE FORNITURA GAS NATURALE E IMPOSTE

ONERI DIVERSI DA QUELLI DOVUTI PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE	€	0,82
Arrotondamento precedente	€	-0,41
Arrotondamento attuale	€	0,41
Totale oneri diversi	€	3,83
IVA 21% su imponibile di € 18,26	€	3,83
IVA 10% su imponibile di € 21,36	€	2,14
Importo fuori campo IVA € 0,41	€	
TOTALE BOLLETTA	€	46,00

ULTERIORI INFORMAZIONI IN BOLLETTA

Le componenti tariffarie relative al servizio di distribuzione e al servizio di vendita sono stabilite dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas a decorrere dalla data di applicazione delle tariffe di distribuzione stabilite dalla delibera ARG/gas n. 159/08 e successive modifiche ed integrazioni.

In sede di fatturazione i corrispettivi saranno applicati ai volumi determinati sulla base delle disposizioni normative vigenti. In particolare, a decorrere dalla data di applicazione delle tariffe di distribuzione stabilite dalla delibera ARG/gas n. 159/08 e successive modifiche ed integrazioni e nei casi dalla stessa disciplinati, la correzione dei volumi avverrà mediante l'applicazione del coefficiente di conversione dei volumi misurati "C".

Al sensi della delibera ARG/gas n. 64/09 e successive modifiche ed integrazioni, i corrispettivi unitari delle condizioni economiche convenzionali (P) della località di fornitura, espresso in €/Smc.

Le componenti tariffarie per il periodo 1 ottobre 2011 / 31 dicembre 2011 recepiscono gli aggiornamenti introdotti con le deliberazioni dell'Autorità ARG/gas 235/10, ARG/gas 105/11, ARG/gas 132/11 e ARG/cm 130/11.

Le tariffe relative a periodi precedenti sono consultabili sul sito www.a2aenergia.eu.

Tutti i valori possono essere oggetto di conguaglio.

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della delibera ARG/gas 79/10 dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.196.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.autorita.energia.it (sono esclusi dalla copertura assicurativa gli usi industriali con consumi annui superiori a 200.000 Smc, gli usi ospedalieri con consumi annui superiori a 300.000 Smc e gli usi per autorizzazioni). In caso di sinistro, il cliente finale civile potrà usufruire della copertura assicurativa mediante l'invio dell'apposito modulo di denuncia pubblicato sul sito di A2a Energia nella "Area Clienti", sezione "Tutela del Cliente", secondo le modalità specificate all'indirizzo riportato sul modulo stesso.

Nel caso si desideri informazioni sullo stato della pratica telefonare al numero verde del Comitato Italiano Gas 800 92 92 86.

Con questa bolletta abbiamo stimato che il tuo contatore abbia raggiunto le seguenti letture:

AL	LETTURA
11.10.2011	3048

MODALITA' PAGAMENTO

La bolletta può essere pagata:

- utilizzando il bollettino postale quando allegato (non incluso in caso di addebito permanente in C/C);
- Presso il ricevitore SISAL e i punti vendita Coop abilitati.
- Via su www.a2aenergia.eu per sapere come fare a trovare il punto di pagamento più vicino e le commissioni applicate
- Presso gli uffici di Poste Italiane.