

Guida alla bolletta elettricità

Segui il nostro semplice percorso che ti aiuterà a leggere e comprendere la tua bolletta energetica
Per altri approfondimenti consulta il Glossario Online e la Guida Interattiva su www.a2aenergia.eu

Intestazione

In questa prima parte sono indicati:

- **Mercato Libero** o **Servizio di Maggiore Tutela** a seconda del contratto che hai sottoscritto;
- **tutti gli indirizzi e i numeri di telefono** che possono essere utili per avere informazioni sulla tua fornitura e per usufruire di servizi, come quello di **Segnalazione Guasti Elettricità**.

Importo da pagare

In questa fascia centrale è indicato

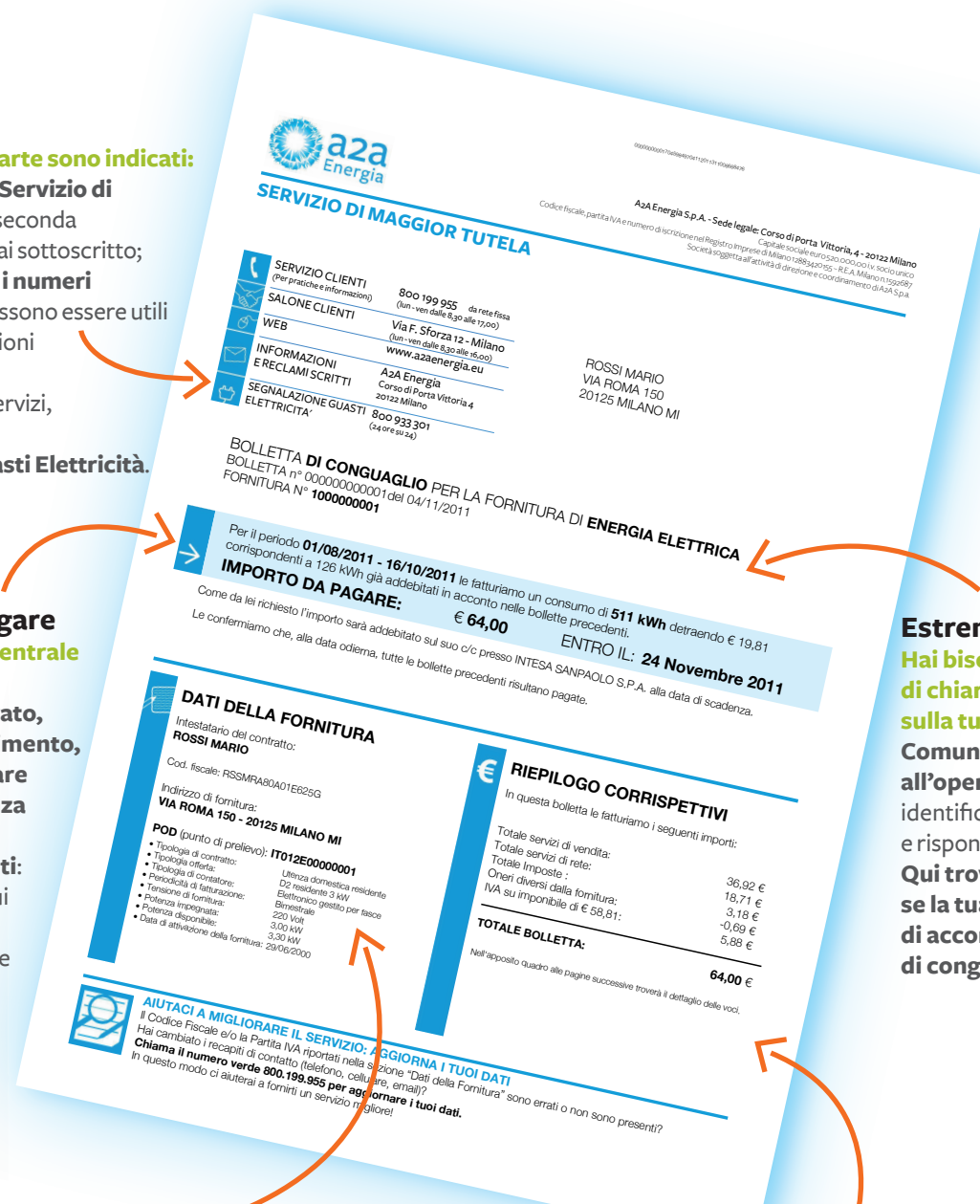
il consumo fatturato, il periodo di riferimento, l'importo da pagare con la sua scadenza e la situazione dei tuoi pagamenti: troverai proprio qui il messaggio se risultano bollette precedenti non pagate.

Dati della fornitura

Qui sono riassunti gli aspetti tecnici della tua fornitura e l'offerta che hai sottoscritto. In particolare trovi il **codice POD**, che identifica la tua utenza e ci permette di gestire più velocemente le tue eventuali richieste di informazioni o assistenza.

Riepilogo dei corrispettivi

Qui sono elencate sinteticamente le voci che compongono la bolletta, suddivise tra i servizi di vendita e di rete, le imposte e i costi non legati direttamente al consumo di energia (ad esempio gli arrotondamenti), per arrivare all'importo complessivo della tua bolletta.



Questa guida è stata realizzata in collaborazione con le Associazioni dei Consumatori:



Letture e consumi

Qui trovi:

- i numeri letti sul tuo contatore dal Distributore ("lettura rilevata") o comunicati da te ("autolettura") ad una certa data;
- l'indicazione se i tuoi consumi sono *rilevati*, cioè corrispondono ai consumi tra due letture effettivamente rilevate o autoletture oppure sono *stimati* sulla base dei tuoi consumi abituali (quando non sono disponibili due letture rilevate o autoletture);
- i consumi fatturati, che corrispondono ai consumi addebitati in bolletta per il periodo di competenza.

È possibile che i consumi fatturati siano maggiori di quelli rilevati, perché i contatori elettronici vengono letti l'ultimo giorno di ciascun mese, quindi, se il periodo di competenza della bolletta non coincide con l'ultimo giorno del mese, il consumo viene stimato.

Facciamo un esempio: il tuo contatore viene letto il 30 aprile ma il periodo di competenza della tua bolletta arriva fino al 15 maggio? I consumi relativi al periodo dal 1° al 15 maggio verranno stimati (verrà fatto l'eventuale conguaglio nella bolletta successiva).

Ripartizione dei consumi in fasce orarie

E' la suddivisione del tuo consumo mensile in fascia F1 (che ha un costo dell'energia più elevato) e in fasce F2-F3 (che hanno un costo dell'energia minore).

Le fasce orarie per i clienti domestici, stabilite dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas, sono così definite:

Fascia F1 (a maggior costo): comprende il periodo della giornata che va dalle 8.00 della mattina alle 19.00 della sera per tutti i giorni dal lunedì al venerdì;

Fasce F2-F3 (a minor costo): comprende il periodo della giornata che va dalle 19.00 della sera alle 8.00 della mattina del giorno dopo e l'intera giornata di sabato e domenica, nonché i giorni festivi.

Importante! Per risparmiare cerca di concentrare la maggior parte dei tuoi consumi nelle ore a minor costo (F2-F3). Se sei nel servizio Maggior Tutela e i tuoi consumi in fascia F1 risultano superiori al 33% dei consumi totali, un messaggio in bolletta ti inviterà a modificare le tue abitudini, ad esempio utilizzando gli elettrodomestici più comuni la sera o nei weekend.

SERVIZIO DI MAGGIOR TUTELA

LETTURE E CONSUMI - RELATIVI AL POD IT012E00000001

Letture e consumi su contatore matricola 08M4E5A2214142532

ENERGIA ATTIVA	DAL	AL	DA LETTURA	TIPO LETTURA	A LETTURA	TIPO LETTURA	CONSUMO	TIPO CONSUMO
Fascia oraria F1	31.07.2011	31.08.2011	2.800	Rilevata	2.850	Rilevata	50 kWh	Rilevato
Fascia oraria F2	31.07.2011	31.08.2011	2.882	Rilevata	2.918	Rilevata	36 kWh	Rilevato
Fascia oraria F3	31.07.2011	31.08.2011	2.674	Rilevata	2.722	Rilevata	48 kWh	Rilevato
Fascia oraria F1	31.08.2011	30.09.2011	2.850	Rilevata	2.947	Rilevata	97 kWh	Rilevato
Fascia oraria F2	31.08.2011	30.09.2011	2.918	Rilevata	3.010	Rilevata	92 kWh	Rilevato
Fascia oraria F3	31.08.2011	30.09.2011	2.722	Rilevata	2.775	Rilevata	53 kWh	Rilevato
Fascia oraria F1	30.09.2011	16.10.2011	2.947	Rilevata			45 kWh	Stimato
Fascia oraria F2	30.09.2011	16.10.2011	3.010	Rilevata			47 kWh	Stimato
Fascia oraria F3	30.09.2011	16.10.2011	2.775	Rilevata			43 kWh	Stimato
Totale consumo rilevato di energia attiva							147 kWh	
Totale consumo fatturato di energia attiva (consumo rilevato + consumo stimato)							192 kWh	175 kWh
							144 kWh	
								Totale 376 kWh
								511 kWh

Di seguito riportiamo l'informazione relativa ai consumi che ha effettuato in un anno aggiornata sulla base delle letture disponibili che coprono un periodo di 12 mesi, o la miglior stima possibile.

- CONSUMO ANNUO 3.048 kWh** di cui a fasce:
- consumi in Fascia F1 (ore di punta): **1.017 kWh**
 - consumi in Fascia F2 (ore intermedie): **1.115 kWh**
 - consumi in Fascia F3 (ore fuori punta): **916 kWh**

CONSUMI IN kWh RIPARTITI PER FASCE IN BASE ALLE LETTURE EFFETTIVE DEL CONTATORE

Fasce Orarie	Penultima lettura	Valore	Ultima lettura	Valore	Consumo (kWh)	%	
F1	31.07.2011	2.800	31.08.2011	2.850	50	37,31 %	
F2	31.07.2011	2.882	31.08.2011	2.918			
F3	31.07.2011	2.674	31.08.2011	2.722	84	62,69 %	
consumo totale						134	100 %

ATTENZIONE: Gentile cliente, le segnaliamo che la percentuale dei suoi consumi nella fascia ad alto costo (F1 - dalle 8 alle 19 dei giorni feriali) è superiore al consumo medio nazionale di riferimento per i consumi domestici nella medesima fascia, pari al 33%. Le suggeriamo pertanto di valutare l'opportunità di adottare accorgimenti che le consentano di consumare meno nella fascia ad alto costo; a questo scopo potrà richiedere eventuali informazioni al numero verde 800.166.654 o anche al suo fornitore.

CONSUMI IN kWh RIPARTITI PER FASCE IN BASE ALLE LETTURE EFFETTIVE DEL CONTATORE

Fasce Orarie	Penultima lettura	Valore	Ultima lettura	Valore	Consumo (kWh)	%	
F1	31.08.2011	2.850	30.09.2011	2.947	97	40,08 %	
F2	31.08.2011	2.918	30.09.2011	3.010			
F3	31.08.2011	2.722	30.09.2011	2.775	145	59,92 %	
consumo totale						242	100 %

ATTENZIONE: Gentile cliente, le segnaliamo che la percentuale dei suoi consumi nella fascia ad alto costo (F1 - dalle 8 alle 19 dei giorni feriali) è superiore al consumo medio nazionale di riferimento per i consumi domestici nella medesima fascia, pari al 33%. Le suggeriamo pertanto di valutare l'opportunità di adottare accorgimenti che le consentano di consumare meno nella fascia ad alto costo; a questo scopo potrà richiedere eventuali informazioni al numero verde 800.166.654 o anche al suo fornitore.

Legenda:

*Nella casella è riportato il suo consumo in fascia F1, ad alto costo (dalle 8.00 alle 19.00 dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi)

**Nella casella è riportato il suo consumo in fascia F2 e F3, a basso costo (dalle 19.00 alle 8.00 dal lunedì al venerdì, sabato, domenica e giorni festivi).

Comunicazioni importanti

Qui sono riportate **eventuali comunicazioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas** riguardanti il tuo contratto.

Quadro di dettaglio

È il dettaglio dei corrispettivi fatturati suddivisi in:

Servizi di Vendita: sono i costi sostenuti per acquistare e commercializzare l'energia elettrica fornita. A loro volta sono suddivisi in: *quota fissa*, da pagare indipendentemente dai consumi e *quota energia*, da pagare in relazione alla quantità di energia consumata;

Servizi di Rete: sono i costi sostenuti per trasportare l'energia elettrica fino al tuo contatore. A loro volta sono suddivisi in: *quota fissa*, da pagare indipendentemente dai consumi; *quota potenza*, legata alla potenza del tuo contatore e *quota energia*, legata alla quantità di energia trasportata alla tua utenza. Se ti è stato riconosciuto dal tuo Comune di residenza, qui viene indicato l'eventuale bonus sociale per disagio economico o fisico;

Imposte: comprendono l'imposta erariale di consumo (accisa) e le eventuali addizionali comunali e provinciali. Entrambe sono applicate alla quantità di energia consumata e prevedono, per i clienti domestici, un'agevolazione per l'abitazione di residenza che ne riduce l'importo in caso di bassi consumi;

Oneri diversi dalla fornitura: sono gli importi non legati direttamente alla fornitura di elettricità (ad esempio gli arrotondamenti, i costi per la posa o rimozione di un contatore, le variazioni di potenza, ecc.);

IVA applicata sul costo totale: per i clienti con uso domestico è attualmente pari al 10%; per i clienti con usi diversi è pari al 21%;

Totale bolletta: è la somma degli importi fatturati.

Ulteriori informazioni in bolletta

Qui sono indicate tutte le informazioni e comunicazioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas o di A2A Energia che possono esserti utili. In particolare:

- i riferimenti normativi delle tariffe applicate;
- i canali e le modalità di pagamento a tua disposizione;
- l'indicazione di eventuali bollette non pagate;
- le modalità per comunicarci l'autolettura (se prevista per la tua utenza);
- la stima della lettura raggiunta dal tuo contatore per il periodo di competenza della bolletta.

