



# Le Guide dell'U.R.P.



## GUIDA AL CAMBIO DI RESIDENZA

INFORMAZIONI UTILI PER CHI CAMBIA CASA

## INDICE

6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
16
17
18

## ISCRIZIONE ANAGRAFICA

Dove



#### **COMUNE - SPORTELLO DEL CITTADINO**

Piazza Vittorio Veneto, 11 - Calenzano Tel. 055 8833255/222 - Fax 055 8833232

Quando



Dal lunedì al venerdì 8.30 -13 martedì e giovedì 15 - 18 sabato su appuntamento

Come



Entro 20 giorni dall'avvenuto trasferimento nel Comune di Calenzano il cittadino si deve presentare presso lo Sportello del Cittadino per richiedere l'iscrizione anagrafica.

La richiesta può essere presentata da un componente il nucleo familiare purché maggiorenne.

Se il richiedente entra a far parte di una famiglia già esistente, lo stesso si dovrà presentare accompagnato da un componente maggiorenne della famiglia stessa.

Il richiedente dovrà presentarsi munito di un documento di identità valido. Per i cittadini stranieri occorre il passaporto e il permesso di soggiorno o la carta di soggiorno.

Inoltre, per ciascun componente il nucleo familiare, dovranno essere comunicati i dati anagrafici, gli estremi della patente di guida (consegnando preferibilmente una fotocopia dei documenti) il numero di targa o di telaio degli automezzi di proprietà.

La residenza viene concessa dopo che la Polizia Municipale ha accertato che i cittadini richiedenti dimorino abitualmente all'indirizzo indicato e dopo che è pervenuta la comunicazione di cancellazione dalle liste anagrafiche del Comune di provenienza.

La nuova residenza decorre comunque dal giorno nel quale è stata presentata la richiesta di iscrizione anagrafica.

Pertanto, ogni volta che è necessario dichiarare la propria residenza, si dovrà fare riferimento a quella nuova, anche se sono ancora in corso gli accertamenti.

Per l'attivazione delle utenze domestiche è sufficiente presentare la ricevuta che viene rilasciata dal Comune al momento della richiesta di iscrizione anagrafica.

La procedura è la stessa anche per il cambio di abitazione all'interno del Comune.

Non è necessaria invece alcuna comunicazione per il cambiamento di domicilio: sarà interesse e cura del cittadino informare del fatto gli enti e/o le aziende ai quali è legato per pratiche o contratti in corso, in modo da evitare di perdere corrispondenza importante.

## VARIAZIONE DATI SU DOCUMENTI

### Dove



#### **COMUNE - SPORTELLO DEL CITTADINO**

Piazza Vittorio Veneto, 11 - Calenzano Tel. 055 8833255/222 - Fax 055 8833232

## Quando



Dal lunedì al venerdì 8,30 -13 martedì e giovedì 15 - 18 sabato 8,30 - 12,30

## Come



#### Carta di identità

L'aggiornamento sulla carta di identità non è necessario poiché la residenza non è un dato di identificazione della persona.

L'aggiornamento avverrà in automatico al primo rinnovo per naturale scadenza del documento.

#### Patente e libretto di circolazione veicoli

La variazione della residenza deve essere obbligatoriamente registrata anche sulla patente e sul libretto di circolazione.

Si effettua contemporaneamente al cambio della residenza (o al cambio di indirizzo all'interno del Comune).

L'ufficio anagrafe provvederà a trasmettere i dati alla Motorizzazione Civile. Sarà cura di quest'ultimo ufficio inviare direttamente al nuovo indirizzo entro 180 giorni il tagliando della variazione da applicare sulla patente e sul libretto di circolazione.

Trascorsi 180 giorni senza che siano pervenuti i tagliandi di aggiornamento sarà possibile avere informazioni telefonando alla Motorizzazione Civile numero verde 800 23 23 23.

#### **Passaporto**

L'aggiornamento sul passaporto non è necessario in quanto la residenza non è riportata su questo documento.

## IMPOSTA COMUNALE SUGLI IMMOBILI (ICI)

Dove



#### COMUNE - SERVIZIO TRIBUTI ED ESPROPRI

Piazza Vittorio Veneto, 12 - Calenzano Tel. 055 88331 - Fax 055 8833232

Quando



Martedì ore 15 - 18 mercoledì e venerdì ore 9 - 13 giovedì su appuntamento

Come



#### Dichiarazione

Non è necessario presentare alcuna dichiarazione:

- quando viene modificata la titolarità del diritto di proprietà (o di diritti reali di godimento) sugli immobili per i quali è dovuta l'imposta.
- in caso di modifica della condizione di utilizzo degli immobili da prima a seconda casa (o viceversa) in quanto correlati alla residenza anagrafica.

La dichiarazione deve essere presentata quando le variazioni ai fini ICI non dipendono da atti soggetti a pubblicità immobiliare.

In tal caso la presentazione deve essere effettuata entro il termine di scadenza della dichiarazione dei redditi dell'anno successivo a quello della variazione.

#### Pagamento e scadenze

L'obbligo del pagamento decorre dalla data di acquisto dell'immobile (proprietà o altro diritto reale) e dovrà essere effettuato in due rate (16 giugno acconto e 16 dicembre saldo).

#### Agevolazioni

Sono previste agevolazioni legate alle modalità di utilizzo degli immobili. Per tutte le informazioni rimandiamo alla Guida ICI che si può scaricare o consultare sul sito www.comune.calenzano.fi.it

## **TESSERA ELETTORALE**

**Dove** 



#### **COMUNE - SERVIZIO DEMOGRAFICO**

Piazza Vittorio Veneto, 11 - Calenzano Tel. 055 8833223 Fax 055 8833232

Quando



Dal lunedì al venerdì 8,30 - 13 martedì e giovedì 15 - 18 sabato 8,30 - 12,30

Come



Per poter votare in un comune occorre essere iscritti nelle sue liste elettorali. Quando si trasferisce la residenza in un altro comune le operazioni di cancellazione e di iscrizione avvengono in automatico, senza che il cittadino debba fare niente.

**Nel caso in cui il cambio di residenza sia avvenuto** in tempo utile per l'iscrizione nelle liste elettorali del **nuovo comune**, la nuova tessera elettorale viene recapitata a casa dal messo comunale, che provvede contemporaneamente al ritiro della vecchia tessera.

In caso di cambio di abitazione all'interno del comune, il cittadino riceve per posta un talloncino adesivo con il nuovo indirizzo e l'indicazione della variata sezione elettorale di riferimento. Il talloncino va applicato sulla tessera elettorale, seguendo le istruzioni riportate sulla lettera che accompagna l'adesivo.

**Nel caso** il cambio di residenza non sia avvenuto in tempo utile per l'inserimento nelle liste elettorali o **non si sia ricevuto il talloncino di variazione**, ci si deve rivolgere al Servizio Demografico dalla settimana antecedente la data delle elezioni (compreso il giorno delle elezioni) consegnando la vecchia tessera.

## LAVORI DI MANUTENZIONE

Dove



#### COMUNE - SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA

Piazza Gramsci, 11 - Calenzano Tel. 055 88331 - Fax 055 8833232

Quando



Martedì 15 - 17.45 mercoledì 9 - 12,45 venerdì su appuntamento

Come



Per realizzare lavori di manutenzione o ristrutturazione edilizia nella propria abitazione è necessario presentare una comunicazione di esecuzione dei lavori

È prevista una procedura semplificata nel caso si tratti di lavori di manutenzione ordinaria

È opportuno comunque verificare con il Servizio Edilizia Privata la tipologia dell'intervento da eseguire.

Per alcune tipologie di lavori sia di ristrutturazione edilizia che di riqualificazione energetica la Legge finanziaria prevede delle agevolazioni per le quali si può consultare il sito dell'Agenzia delle entrate:

www.agenziaentrate.it

## OCCUPAZIONE DEL SUOLO PUBBLICO

Dove



#### **AIPA**

Via Buonarroti, 10 - Calenzano Tel. 055 882031

Quando



Dal lunedì al venerdì 9 - 13 sabato 9,30 - 12,30

Come



Qualora la nuova abitazione fruisca già dell'occupazione del suolo pubblico (passo carrabile, tende e tettoie, fosse biologiche, ecc.), il proprietario dovrà procedere alla volturazione della concessione presentando il modulo previsto e la concessione originale rilasciata al precedente proprietario. Se si tratta di una nuova richiesta si dovrà presentare domanda in marca da bollo. L'AIPA successivamente provvederà a comunicare al richiedente l'esito della domanda dando indicazioni sulle modalità per il ritiro della concessione e per il pagamento della TOSAP (Tassa Occupazione Suolo e Aree Pubbliche).

## **DENUNCIA DI CESSIONE FABBRICATO**

## Dove/Quando





#### **COMUNE - POLIZIA MUNICIPALE**

Via Firenze, 12 - Calenzano Tel. 055 8833420 - Fax 055 8833418 Dal lunedì al giovedì 8,30 - 13 martedì e giovedì 15 - 18 sabato 9 - 12,30

#### **COMUNE - SPORTELLO DEL CITTADINO**

Piazza Vittorio Veneto, 12 - Calenzano Tel. 055 8833255/222 - Fax 055 8833232 Dal lunedì al venerdì 8,30 - 13 martedì e giovedì 15 - 18 sabato 8,30 - 12,30

#### Come



La comunicazione di cessione di fabbricato, (meglio nota come denuncia antiterrorismo), deve essere fatta da chiunque cede la proprietà, il godimento o consente a qualunque altro titolo (anche ospitalità), l'uso esclusivo di un fabbricato o di una parte di esso, per un periodo superiore ad un mese. Il proprietario è obbligato a fare la denuncia entro 48 ore dalla cessione. Sebbene questa comunicazione non sia a carico di chi normalmente cambia residenza ma di chi ha ceduto l'immobile nel quale il nuovo residente va ad abitare, è bene ricordare che si tratta di una comunicazione importante, la cui mancata presentazione è soggetta a sanzione.

La comunicazione deve essere presentata, in triplice copia, su apposito modulo distribuito e ritirato presso il Comando di Polizia Municipale o presso lo Sportello del Cittadino. Il modulo può essere anche spedito per raccomandata A/R.

## ATTIVITA' EDUCATIVE E ISTRUZIONE

## Dove/Quando @ @





#### COMUNE - SERVIZIO ATTIVITÀ EDUCATIVE

Via Giotto, 5 - Calenzano Tel. 055 8833437 - Fax 055 8833405 Martedì 15 - 18 mercoledì e venerdì 9 - 13

### Come



#### Asilo nido comunale

Le domande di iscrizione devono essere presentate nel periodo di pubblicazione del bando (di norma nel mese di maggio di ogni anno).

I bambini verranno inseriti in un'apposita graduatoria a cui si attinge fino ad esaurimento dei posti previsti.

Per accedere ai Nidi d'Infanzia comunali il bambino deve compiere 3 mesi alla data del 31 agosto.

#### Servizi per le scuole comunali

Refezione, trasporto, custodia alunni pre e post orario scolastico.

## Nidi e materne private

Sul territorio comunale sono presenti anche un asilo nido, un nido domiciliare e due scuole materne private.

#### Scuola materna, elementare e media

Per informazioni e iscrizioni:

Istituto comprensivo statale - Direzione scolastica Via Mascagni, 15 - Calenzano Tel. 055 887551

www.istitutocomprensivocalenzano.it

## TARIFFA IGIENE AMBIENTALE (TIA)

#### Dove



#### **QUADRIFOGLIO**

Ufficio di Calenzano c/o Sportello del Cittadino Piazza Vittorio Veneto, 11 - Calenzano Numero verde 800 485822

Quando



Martedì ore 8,30 - 13

## Come



La gestione e riscossione della TIA (Tariffa Igiene Urbana) è affidata a Quadrifoglio Spa che gestisce i servizi di igiene urbana, la raccolta e lo smaltimento dei rifiuti sul territorio comunale.

La tariffa viene calcolata sulla base di parametri che tengono conto della superficie dei locali occupati e del numero dei componenti della famiglia. La comunicazione di nuova iscrizione deve essere presentata entro 60 giorni dalla data di iscrizione anagrafica.

Non occorrerà attivarsi per informare Quadrifoglio qualora la comunicazione riguardi la variazione del numero dei componenti il nucleo familiare perché la tariffa viene calcolata sulla base delle risultanze anagrafiche. Ricordarsi di presentare al Comune di provenienza la denuncia di cessazione dell'occupazione.

## Numeri utili per il servizio di igiene urbana:

- Per informazioni e segnalazioni Numero verde 800 330 011 dal lunedì al venerdì 8,30 - 17,30 www.quadrifoglio.org
- Per prenotazioni telefoniche ritiro ingombranti a domicilio tel. 055 3906666 dal lunedì al venerdì 8,30 17,30
- Per smaltimento differenziato Stazione Ecologica "Differenzia" Via del Pratignone Calenzano Tel. 055 8825400 Dal lunedì al sabato 8,30 12,30 e 14,30 18,30. Nel mese di agosto dal lunedì al sabato 8 13 N.B. Coloro che effettuano la raccolta differenziata possono fruire di riduzioni sulla tariffa dei rifiuti.

### SANITA'

#### Dove



#### **AZIENDA SANITARIA**

Presidio Socio - Sanitario di Calenzano e S.U.A. Piazza della Costituzione, 2 - Calenzano Tel. 055 886751 / 8867535 Info URP Tel. 055 2285090 CUP numero verde 840 003003

## Quando



Dal lunedì al venerdì 9 - 12

#### Come



Chi trasferisce la residenza deve recarsi presso il distretto socio-sanitario con i tesserini sanitari di tutti i componenti il nucleo familiare e dovrà presentare un'autocertificazione relativa alla nuova residenza e il tagliando rilasciato dal Comune.

La Carta Sanitaria Elettronica è gratuita e viene spedita a tutti i cittadini assistiti dal Servizio Sanitario Regionale della Toscana, in sostituzione dell'attuale Tessera Sanitaria, e svolge più funzioni contemporaneamente:

- chiave privata di accesso al fascicolo sanitario elettronico che contiene i dati sanitari personali - Cns;
- tessara sanitaria nazionale (Ts);
- tessera europea di assicurazione malattia (Team) sostituisce il modello E-111 e garantisce l'assistenza sanitaria nell'Unione Europea e in Norvegia, Islanda, Lienchtenstein e Svizzera, secondo le normative dei songoli paesi;
- · tesserino del codice fiscale;

Per usare la Carta come chiave di accesso ai propri dati sanitari, è necessario attivarla recandosi personalmente presso uno degli sportelli allestiti dalle aziende sanitarie toscane, con la carta e un documento di identità valido. Per informazioni relative alla nuova Tessera Sanitaria e conoscere i punti di attivazione contattare il numero verde 800 004477 o consultare il sito www.regione.toscana.it/cartasanitaria

## VARIAZIONE ANAGRAFE CANINA

## Dove/Quando





#### AMBULATORIO ANAGRAFE CANINA FIRENZE

Viale Corsica, 4 - Firenze Direzione Tel. 055 367447 / 27 - Fax 055 352359 Ambulatorio di Firenze Tel. 055 367447 (su appuntamento)

#### AMBULATORIO ANAGRAFE CANINA PRATOLINO

Via Uccellatoio, 1 - Pratolino Tel. e Fax 055 409259 su appuntamento telefonico

#### Come



I proprietari di cani sono tenuti, entro 15 giorni, a segnalare l'eventuale cambio di residenza all'anagrafe canina.

Maggiori informazioni sul sito www.asf.toscana.it

## Dove/Quando





#### INPS UFFICIO PERIFERICO DI SESTO FIORENTINO

Via di Rimaggio, 143 - Sesto Fiorentino Tel. 055 4209711 - call center 803 164 - www.inps.it Dal lunedì al venerdì 8,30 - 12,30 - giovedì 14,30 - 17

I pensionati dello Stato e degli Enti Locali dovranno invece rivolgersi a:

#### **INPDAP**

Viale Matteotti, 48 - Firenze
Tel. 055 506851 - numero verde 800 105 000
Lunedì, mercoledì e venerdì 9 - 11,30 - martedì 15 - 16
www.inpdap.it

## Come



E' opportuno comunicare al proprio ente pensionistico il cambio della residenza.

## **DICHIARAZIONE DEI REDDITI**

Dove



#### **AGENZIA DELLE ENTRATE FIRENZE, 2**

Via Panciatichi, 20 - Firenze - Tel. 055 447851 www.agenziaentrate.gov.it

## Quando



Call center 848 800 444 (tariffa urbana a tempo)
Prenotazione appuntamento 199 126003
www1.agenziaentrate.gov.it/servizi/cup/index.htm

#### Come



È opportuno che il cambiamento di residenza sia comunicato all'Ufficio dell'Agenzia delle Entrate soprattutto per consentire che eventuali rimborsi raggiungano il contribuente al suo effettivo domicilio.

L. Guida dell'URP 16

## CONTRIBUTO DI BONIFICA

**Dove** 



#### CONSORZIO DI BONIFICA AREA FIORENTINA

Via Cavour, 81 - Firenze Tel. 055 4625703 / 704 / 709

www.cbaf.it

Quando



Lunedì e giovedì 9 - 13

Come



Nel caso ci sia trasferimento di proprietà occorre darne comunicazione inviando copia del contratto di vendita, in modo da permettere al Consorzio di effettuare la necessaria voltura (anche per le nuove abitazioni). Trattandosi di contributo dovuto ad un consorzio obbligatorio, è deducibile dal reddito in occasione della denuncia annuale.

I cittadini che risiedono nella parte del territorio comunale che rientra nel **Comprensorio di Bonifica "Val di Sieve"** devono contattare l'Ufficio bonifica di Borgo San Lorenzo (Via P. Togliatti, 45 - Tel. 055 845 272 63) numero verde 800 199 288 o consultare il sito internet:

http://bonifica.cm-mugello.fi.it

## **UTENZE DOMESTICHE**

## Acqua

#### **PUBLIACQUA SPA**

Via Niccolò da Uzzano, 4 - Firenze ViaTargetti, 34 - Prato www.publiacqua.it

- Per informazioni, nuovi allacciamenti, volture, subentri, cessazioni: numero verde 800 238 238
- Per segnalazione guasti: numero verde 800 314 314

## Energia elettrica\*

#### **ENEL SPA**

Via delle Fonti, 264/C - Prato www.enel.it

- Per informazioni, nuovi allacciamenti, volture, subentri, cessazioni: numero verde 800 900 800
- Per segnalazione guasti: numero verde 803 500

#### Gas - Metano\*

#### **GRUPPO CONSIAG SPA**

Via Panziera, 16 - Prato Tel. 0574 872 Via Fra' Girolamo Savonarola, 23 - Sesto Fiorentino Tel. 055 7766300 www.consiag.it

- Per informazioni, nuovi allacciamenti, volture, subentri, cessazioni: numero verde 800 532 932
- Per segnalazione guasti: numero verde 800 982 698

<sup>\*</sup> sono indicati i principali fornitori dei servizi.

## **UTENZE DOMESTICHE**

#### Abbonamento TV RAI

Gli abbonati possono comunicare la variazione dell'indirizzo:

- 1. scrivendo entro 20 giorni e indicando il numero di abbonamento all'Agenzia delle Entrate Ufficio Territoriale di Torino1 Sportello S.A.T. C.P. 22 10121 Torino
- 2. telefonando al 199 123 000
- 3. aprendo la pagina **www.abbonamenti.rai.it** che prevede la possibilità di svolgere operazioni online.

## Impianti Termici

Per gli impianti con potenza termica inferiore a 35 kW, come le caldaie domestiche, i proprietari o gli inquilini dell'abitazione devono far eseguire i seguenti controlli:

- una volta l'anno la manutenzione;
- una volta ogni due anni la prova di combustione.

I controlli devono essere fatti eseguire da una ditta specializzata che dovrà rilasciare un rapporto di controllo tecnico (utilizzando determinati modelli previsti dalle norme) da conservare insieme al libretto di impianto che andrà esibito in caso di ispezione. Ogni due anni deve inoltre essere presentata l'autocertificazione con la quale il responsabile garantisce che il proprio impianto è a norma.

Entro il 31 Dicembre con cadenza biennale, (generalmente in occasione del controllo della combustione) il responsabile dell'impianto deve:

- firmare il rapporto del controllo tecnico rilasciando un'autocertificazione con la quale garantisce che l'impianto è a norma e in caso di successiva ispezione non ne paga il costo;
- versare alla ditta che effettua il controllo il contributo di autocertificazione, che per le caldaie domestiche ammonta a euro 10.
  Tale contributo sarà poi versato dalla ditta all'Agenzia Fiorentina per
  l'Energia;
- conservare la ricevuta del contributo e del rapporto di prova insieme al libretto dell'impianto.

Per tutte le info: Agenzia Fiorentina per l'Energia www.firenzenergia.it - impianti@firenzenergia.it numero verde 800 997936 - dal lunedì al venerdì 9 - 13 e 14 - 17





## Iscriviti sul sito e seguici su:



**Facebook** 



Newsletter



**News Eventi** 



Servizio sms



Comunicati Stampa

Comune di Calenzano

Piazza Vittorio Veneto, 12

50041 Calenzano

www.comune.calenzano.fi.it

per info:

Ufficio Relazioni con il Pubblico

Tel. 055 88.33.244 / 254

urp@comune.calenzano.fi.it

Aggiornamento: maggio 2011